SOKÓŁ RADAWA

REGULAMIN OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO

wersja do publikacji dla gości ośrodka

Radawa, Podkarpackie

Doba pobytu	Kontakt	Cisza nocna	Płatność i kaucja
14:00-10:00	501 493 602 rezerwacja@sokol-radawa.pl	**22:00-7:00**	płatność w dniu przyjazdu kaucja wg ustaleń

Wprowadzenie

Regulamin określa zasady pobytu, korzystania z domków oraz wspólnej infrastruktury Ośrodka Wypoczynkowego Sokół Radawa. Dokonanie rezerwacji, zameldowanie lub korzystanie z obiektu oznacza akceptację poniższych zasad.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Domki w Ośrodku Wypoczynkowym Sokół Radawa wynajmowane są na doby pobytowe.

1.2. Doba pobytowa rozpoczyna się o godzinie 14:00 i kończy o godzinie 10:00 dnia następnego, o ile strony nie ustalą inaczej.

1.3. Goście zobowiązani są do korzystania z domków, wyposażenia oraz infrastruktury ośrodka zgodnie z ich przeznaczeniem, zasadami bezpieczeństwa oraz niniejszym regulaminem.

1.4. Osoby przebywające na terenie ośrodka są zobowiązane do zachowania porządku, poszanowania prywatności innych Gości oraz przestrzegania poleceń obsługi związanych z bezpieczeństwem i organizacją pobytu.

2. Rezerwacja, płatności i kaucja

2.1. Opłata za pobyt wnoszona jest najpóźniej w dniu przyjazdu, chyba że warunki rezerwacji przewidują inny termin płatności.

2.2. Dane potrzebne do wystawienia faktury należy przekazać przed dokonaniem płatności lub najpóźniej w chwili jej dokonywania.

2.3. Ośrodek nie dokonuje zwrotu środków za opłacony, lecz niewykorzystany pobyt, z wyjątkiem sytuacji uznanych indywidualnie za zdarzenia losowe.

2.4. Przy zakwaterowaniu może zostać pobrana kaucja zabezpieczająca. Jej wysokość ustalana jest przy rezerwacji lub przy meldunku.

2.5. Kaucja podlega zwrotowi po wymeldowaniu i odbiorze domku, o ile nie stwierdzono szkód, braków w wyposażeniu lub naruszeń regulaminu powodujących koszty po stronie ośrodka.

3. Zakwaterowanie i korzystanie z domków

3.1. Przekazany domek nie może być udostępniany osobom trzecim, również wtedy, gdy nie upłynął jeszcze opłacony okres pobytu.

3.2. Osoby niezameldowane mogą przebywać na terenie ośrodka wyłącznie za wiedzą Gości i nie dłużej niż do godziny 22:00.

3.3. Każdorazowo opuszczając domek, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien oraz zabezpieczyć swoje rzeczy osobiste.

3.4. Nie wolno wynosić poza domek ani poza teren ośrodka elementów wyposażenia, mebli, tekstyliów, naczyń ani sprzętów znajdujących się w domku.

3.5. Wyposażenie domku należy użytkować zgodnie z jego przeznaczeniem. W przypadku stwierdzenia usterki lub awarii należy niezwłocznie powiadomić obsługę ośrodka.

3.6. Za zgubienie klucza pobierana jest opłata w wysokości 50 zł.

4. Odpowiedzialność Gości i ośrodka

4.1. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub pozostawienie rzeczy wniesionych przez Gości na teren ośrodka.

4.2. Gość jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić obsłudze każdą szkodę, awarię, zniszczenie lub zagubienie elementu wyposażenia domku.

4.3. Wszelkie szkody, braki w wyposażeniu lub straty powstałe z winy Gościa albo osób przebywających z nim na terenie ośrodka podlegają rozliczeniu przed wyjazdem.

4.4. Ośrodek może odmówić ponownego przyjęcia Gości, którzy podczas wcześniejszego pobytu rażąco naruszyli regulamin, wyrządzili szkody lub zakłócali spokój innych osób.

5. Zwierzęta

5.1. Pobyt ze zwierzętami jest możliwy, o ile został wcześniej zgłoszony i zaakceptowany przez ośrodek.

5.2. Pełną odpowiedzialność za zwierzę, jego zachowanie, bezpieczeństwo oraz ewentualne szkody ponosi właściciel lub opiekun zwierzęcia.

5.3. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do sprzątania po nim oraz do takiej opieki, aby zwierzę nie zakłócało pobytu innym Gościom.

6. Zakazy, bezpieczeństwo i przepisy porządkowe

6.1. W domkach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów, e-papierosów oraz innych wyrobów tytoniowych. Zakaz dotyczy także używania otwartego ognia w miejscach do tego nieprzeznaczonych.

6.2. Na terenie ośrodka należy przestrzegać zasad przeciwpożarowych, BHP oraz podstawowych zasad bezpiecznego korzystania z infrastruktury rekreacyjnej.

6.3. Zabrania się używania własnych grzałek, czajników, kuchenek, urządzeń grzewczych oraz innych urządzeń elektrycznych, które nie stanowią wyposażenia domku, jeżeli mogą stwarzać zagrożenie pożarowe lub przeciążać instalację.

6.4. Zabrania się zachowań agresywnych, wulgarnych, uciążliwych dla innych Gości oraz działań mogących naruszać bezpieczeństwo lub porządek na terenie ośrodka.

6.5. Ośrodek zastrzega sobie prawo odmowy zakwaterowania osobom znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających lub zachowującym się w sposób agresywny albo wulgarny.

7. Cisza nocna i zasady współżycia

7.1. Na terenie ośrodka obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00-7:00.

7.2. Goście zobowiązani są do takiego korzystania z domku i terenu ośrodka, aby nie zakłócać wypoczynku innym osobom.

7.3. Goście, którzy rażąco zakłócają spokój, naruszają porządek lub nie stosują się do regulaminu, mogą zostać poproszeni o natychmiastowe opuszczenie ośrodka bez zwrotu kosztów pobytu. W przypadkach uzasadnionych obsługa może wezwać Policję.

8. Wyjazd i odbiór domku

8.1. Goście proszeni są o wcześniejsze zgłoszenie planowanej godziny wyjazdu w celu sprawnego zwrotu kluczy oraz odbioru domku przez obsługę.

8.2. Przed opuszczeniem domku należy uporządkować używaną przestrzeń, zabrać rzeczy osobiste oraz przekazać klucz obsłudze ośrodka.

8.3. Zwrot kaucji, jeżeli została pobrana, następuje po sprawdzeniu stanu domku i jego wyposażenia.

9. Postanowienia końcowe

9.1. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości oraz osoby przebywające na terenie ośrodka za zgodą Gości.

9.2. W sprawach nieuregulowanych regulaminem decyzje organizacyjne podejmuje obsługa ośrodka, kierując się bezpieczeństwem, porządkiem i komfortem wszystkich Gości.

9.3. Aktualna wersja regulaminu może być udostępniona na stronie internetowej ośrodka oraz w formie dokumentu PDF lub wydruku na terenie obiektu.